



www.encoma.net

Unsere Rolle, unsere Ziele, unsere Kunden und die Rahmenbedingungen

Unsere Rolle als externe Fachleute:

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen, welches den verschiedensten Betrieben Fachwissen zur Verfügung stellt, wo immer es intern nicht vorhanden ist, oder/und wo es von Behördenseite gefordert wird. Konkret ist dies:

- Bezug als ASA (ASA Richtlinie 6508) in Betrieben, die zwar über eine Sicherheitsfachkraft verfügen, jedoch zusätzlich die Kenntnisse eines Sicherheitsingenieurs oder eines Arbeitshygienikers einkaufen müssen/wollen.
- Bestellung als externer Gefahrgutbeauftragter, wenn intern kein Gefahrgutbeauftragter ernannt werden will/kann.
- Fachliche Unterstützung in Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsfragen, wenn intern im Betrieb das spezifische Wissen fehlt, z. Bsp. Lagerkonzepte erstellen, Schulungen durchführen, Audits durchführen, Chemikalien melden, Sicherheitsdatenblätter erstellen, diverse fachliche Abklärungen vornehmen.

Unsere Ziele:

Unsere Aktivitäten haben dabei zwei grundsätzliche Ziele, welche gleichermassen prioritär sind:

- Schutz des Arbeitnehmers. Sicherstellung des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit am Arbeitsplatz.
- Schutz der Umwelt. Schutz vor negativen Einflüssen auf Boden, Gewässer und Luft.

Die Rahmenbedingungen um diese Ziele zu erreichen sowie unsere Pflichten, die wir mit unseren Ausbildungen dazu übernehmen, sind in den entsprechenden Gesetzesgrundlagen klar formuliert.

Unsere Kunden, der Umgang mit Kunden und Kundendaten:

Unsere Kunden profitieren von einem Fachwissen von sehr hoher Qualität. In Ausübung unserer Funktion stehen die oben erwähnten Ziele im Vordergrund. Dazu werden wir vor allem als ASA-Spezialisten mit internen Informationen konfrontiert, die äusserst vertraulich sind. Wir behandeln diese Informationen auch dementsprechend.

Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden basiert auf gegenseitigem Vertrauen.

Abhängig vom Kunden schliessen wir schriftliche Verträge ab, die jeweils eine Vertraulichkeitsklausel beinhalten. Damit verpflichten wir uns, von Kunden erhaltene Daten nicht Dritten zugänglich zu machen und Stillschweigen über die Aufträge zu bewahren.

Unsere Kunden sind unsere Lebensgrundlage. Wir räumen unseren Kunden die oberste Priorität ein. Kundenwünsche erfüllen wir mit unserem besten Fachwissen und mit einer sorgfältigen Arbeitsweise. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen halten wir ein.

Unsere Ethik:

Dienstleistungen, die wir für unsere Kunden erledigen, müssen mit unseren ethischen Grundsätzen in Einklang sein. Wir haben uns primär an die Ethik-Codizes unserer Gesellschaften, denen wir angeschlossen sind, zu halten. Namentlich ist dies zum jetzigen Zeitpunkt die Schweizerische Gesellschaft für Arbeitshygiene.

Aber auch unsere persönlichen ethischen Grundsätze müssen im Rahmen unserer Tätigkeiten berücksichtigt werden. So wäre es beispielsweise unethisch, einen Betrieb bei der illegalen Entsorgung von Sonderabfällen zu beraten oder aus ökonomischen Gründen eine Arbeitsperson wissentlich einer Gesundheitsgefährdung auszusetzen.

Mit diesen Grundsätzen sind wir seit 22 Jahren auf gutem Weg und haben viele Kunden aus den verschiedensten Branchen unterstützen dürfen. Unter diesen Voraussetzungen gehen wir mit viel Engagement auf dem eingeschlagenen Weg weiter.

25. August 2018

Environment Consulting ENCOMA GmbH



Chantal Leuenberger
Geschäftsführerin/Inhaberin